



Bei bis zu 80 Arbeitszeitmodellen, die in den einzelnen Niederlassungen der GEHE Pharma Handel GmbH eingesetzt werden, ist eine automatisierte Arbeitszeiterfassung gar nicht mehr weg zu denken.

X / T I M E ® I N D E R P R A X I S

ZEIT UND ZUTRITT IM PHARMA HANDEL



Arzneimittelversorgung binnen kürzester Zeit in jeder Apotheke Deutschlands ist für viele Millionen von Apothekenkunden längst zur Selbstverständlichkeit geworden. Die Anforderungen des Marktes sind komplex. Zum einen ist es nahezu unmöglich, alle 250.000 auf dem Markt erhältlichen Arzneimittel zu lagern, zum anderen unterliegt der Markt für Arzneimittel fortwährenden Veränderungen.



Bis zu fünfmal am Tag werden Arzneimittel aus 20 Niederlassungen ausgeliefert.

Für Apotheken und die marktbegleitenden Unternehmen bedeutet dies ein erhöhtes unternehmerisches Risiko. Ideenreichtum, Kreativität und vorausschauendes Denken sind hier gefragt. Qualifizierte Beratung, die nur ein Apotheker leisten kann, Informationen sowie die passenden Arzneimittel sind die Schlüsselfaktoren der Zukunft. Neben der kaufmänni-

schen Professionalität wird der starke Partner an der Seite der Apotheken – die GEHE Pharma Handel GmbH, Stuttgart – eine entscheidende Rolle spielen.

Eines der effizientesten Logistiksysteme der Welt bietet die Grundlage für das seit über 170 Jahre existierende Unternehmen. Bis zu fünfmal am Tag werden Arzneimittel aus 20 Niederlassungen ausgeliefert – im Notfall sogar innerhalb von maximal zwei Stunden. Knapp 2.600 Mitarbeiter sind für den täglichen Erfolg des Pharma Großhändlers verantwortlich.

ARBEITSZEITMODELLE RICHTIG GEMANAGT

Auf Grund der hohen Kundenorientierung benötigt GEHE eine sehr flexible Arbeitszeitgestaltung. Es gilt unterschiedlichste Arbeitsspitzen an 6 Tagen in der Woche abzudecken. Um diesen Anforderungen gerecht zu werden, setzen die Stuttgarter neben festen Arbeitszeitmodellen auf eine Vielzahl von Teilzeitmodellen, die in 2 Schichten zusammengefasst wer-

den. Dies bedeutet bis zu 80 verschiedene Arbeitszeitmodelle in den einzelnen Niederlassungen. Doch damit nicht genug. Sollten bestimmte Zeitmodelle in einer Niederlassung fehlen, werden diese nach und nach eingeführt. „Eine automatisierte Arbeitszeiterfassung ist bei dieser Vielzahl an Arbeitszeitmodellen gar nicht mehr weg zu denken“, so Carina Rieger, Abteilungsleiterin Personaladministration.

Bei der Auswahl des Systems setzte man auf

Projekt auf einen Blick

GFOS Module:

- Zeit-Management
- Zutrittskontrolle

L-/G-Schnittstelle:

- SAP/HR

Datenbank:

- ORACLE

Terminals:

- PCS



Mit den Bedürfnissen der GEHE Pharma Handel GmbH ist auch X/TIME® über die Jahre hinweg gewachsen. Neue Anforderungen innerhalb des Unternehmens fließen unmittelbar mit in die Software ein.

Zuverlässigkeit, Benutzerfreundlichkeit, Flexibilität und eine gute Hotline-Betreuung. „Nachdem wir Angebote der wichtigsten Anbieter des Marktes angeschaut hatten, fiel die Entscheidung für die GFOS mbH aus Essen. Die Essener erfüllten nicht nur unsere Anforderungen mit Abstand am besten, sondern waren auch der einzige Anbieter, der unsere umfangreichen Arbeitszeitmodelle abbilden konnte“, so Rieger weiter. Die Einführung des Soft-

waresystems erfolgte in enger Kooperation mit den Softwarespezialisten, wobei die Niederlassung Stuttgart als Pilotunternehmen fungierte. „Mit unseren Bedürfnissen ist auch die Software über die Jahre hinweg gewachsen. Neue Anforderungen innerhalb unseres Unternehmens fließen unmittelbar mit in die Software ein“, ergänzt die Projektverantwortliche im Hause GEHE. Seit der Einführung des Systems erfassen die Mitarbeiter ihre Arbeitszeiten mit ihren Legic-Ausweisen berührungslos an den Terminals. Die Verarbeitung der erfassten Daten erfolgt direkt in X/TIME®, welches die Zeiten unmittelbar an das Lohn- und Gehaltssystem SAP/HR zur Verfügung stellt.

AUCH AUF DIE SICHERHEIT KOMMT ES AN

Neben der Zeiterfassung wird auch die Zutrittskontrolllösung der Softwarefamilie X/TIME® bei GEHE eingesetzt. Hierbei geht es nicht nur um die allgemeine Sicherheit des Unternehmens-

komplexes sowie der Mitarbeiter, oberste Priorität hat hier die Sicherung der Arzneimittel. Neben der Zugangskontrolle setzen die Baden-Württemberger auch auf die Module Taschenkontrolle und Aufzugsteuerung.

Mit der Aufzugsteuerung wird gewährleistet, dass nur berechtigte Personen die entsprechenden Etagen im Gebäude betreten können. Einsteigen kann noch jeder, aber bereits nach Betreten des Aufzuges wird die Ausweis-karte verlangt. Nachdem die Karte vor den Zutrittsleser, der sich im Aufzug befindet, gehalten wurde, werden nur die Bereiche freigeschaltet, in die gefahren werden darf. Unbefugte Personen gelangen somit nicht in sicherheitsrelevante Etagen. „Die Taschenkontrolle ist nicht nur ein Kontrollmittel, sondern dient gleichermaßen auch als Abschreckung. Beim Verlassen des Gebäudes wird per Zufallsgenerator ein Mitarbeiter ausgewählt, der dann den Inhalt seiner mitgeführten Tasche zeigen muss. Arzneimittel werden gar nicht erst eingesteckt“, erklärt Rieger.

FAZIT

Schon sehr bald nach der Einführung des ausgewählten Zeiterfassungssystems war dieses aus der Personaladministration nicht mehr wegzudenken. Die Effizienz der einzelnen Prozesse konnte somit stetig gesteigert werden. „Ohne die Unterstützung des Systems wäre der äußerst flexible Einsatz der GEHE-Mitarbeiter und somit auch die schnelle und zuverlässige Versorgung der Kunden mit lebenswichtigen Medikamenten nicht möglich“, fasst die Projektverantwortliche Rieger nochmals zusammen.

GFOS®, X/TIME® und StURM® sind eingetragene Warenzeichen der GFOS mbH. Alle Rechte vorbehalten, insbesondere für den Fall der Patenterteilung oder Gebrauchsmuster-Eintragung. Hardware-, Software- sowie Produktnamen sind Handelsnamen und/oder Marken der jeweiligen Hersteller.

Das verwendete Bildmaterial stammt aus dem Hause GEHE.



GFOS in Ihrer Nähe

GFOS GESELLSCHAFT FÜR ORGANISATIONSBERATUNG UND SOFTWAREENTWICKLUNG MBH
Cathostraße 5
D-45356 Essen
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS MBH GESCHÄFTSSTELLE SÜD
Echterdinger Str. 111
D-70794 Filderstadt
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS MBH GESCHÄFTSSTELLE NORD
Arndtstr. 23
D-22085 Hamburg
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS SÜD GMBH
Kolpingring 16
D-82041 Oberhaching
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS TECHNOLOGIEBERATUNG GMBH
Cathostraße 5
D-45356 Essen
www.technologieberatung.de
tecb@gfos.com

Sie erreichen uns telefonisch sowie per Fax unter:
Telefon: +49 (0)201/61 30 00
Telefax: +49 (0)201/61 93 17