



X/TIME[®]-Retail

Motivierte Mitarbeiter im perfekt organisierten Umfeld steigern die Kundenorientierung.

Im Handel – insbesondere bei einer weit verzweigten Filialstruktur – stellt die Planung des Personaleinsatzes und -bedarfs eine besondere Herausforderung dar.

Über die gesamte Vertriebsorganisation hinweg müssen Öffnungszeiten, Aktionstage, Saisoneinflüsse und Anlieferungstage berücksichtigt werden.

In der speziell für den Handel entwickelten PEP Lösung **„X/TIME[®]-Retail“** bilden Basisinformationen wie erwartete Umsätze, Ergebnisse von Kundenfrequenzmessungen oder die Anzahl von Kassentransaktionen sowie fixe Daten wie Öffnungszeiten die Bezugsdaten der Personaleinsatzplanung.

Basierend auf Faktoren wie voraussichtlichem Arbeitsanfall, saisonalen Schwankungen, erlaubten Personalkosten sowie krankheitsbedingten Ausfällen wird der **Personalbedarf** ermittelt.

Hierbei werden sowohl vergangenheitsbezogene Daten ausgewertet als auch Ereignisse berücksichtigt, die einen unmittelbaren Einfluss auf die Umsatz- bzw. Kundenfrequenzzahlen haben können. Die Planungsgenauigkeit kann nach Ihren Wünschen erfolgen, so sind folgende Modelle möglich:

- Wochenplanung
- Tagesplanung (Schichtplanung)
- uhrzeitbezogene Planung
- einstellbare Skalierbarkeit
- Vorgabezeit

Qualifizierung zukünftiger Bedarfe auf Grund von Ereignisplanungen (z.B. Umsatz, Kapazitäten, u.a.) und Zuordnung zu Planungseinheiten

KW. 32 KW. 33 KW. 34 KW. 35

Zuordnung der Bedarfe nach Qualifikationen und Arbeitszeiten auf Zeiträume und Planungseinheiten

Der Einsatz des Personals wird unter Berücksichtigung von geplanten Fehlzeiten, Pausenregeln und dem Sollbedarf verplant. Der Abgleich von Über- bzw. Unterdeckungen erfolgt auf Basis historischer, aktueller und zukünftiger Daten.

Neben der individuell mit dem einzelnen Arbeitnehmer vereinbarten Arbeitszeitregelung (Tages-, Wochen-, Monats- oder Jahresarbeitszeit) werden auch die Mitarbeiterwünsche berücksichtigt.

Der Mitarbeiter hat die Möglichkeit, im integrierten Wunschbuch seine persönlichen Arbeitszeitwünsche zu hinterlegen. Somit werden Mitarbeitermotivation und die Produktivität jedes Einzelnen deutlich erhöht. Darüber hinaus kann sich der Mitarbeiter einen Überblick über seine persönliche Fehlzeitenplanung verschaffen und einsehen, wann und wo er in welcher Abteilung für wie lange eingeplant ist.

Weiterhin besteht für die Mitarbeiter die Möglichkeit, ihre Dienste über eine Diensttauschbörse zum Tausch anzubieten. Die Überprüfung der notwendigen Mitarbeiterqualifikation erfolgt in der Software automatisch.

Integration zur Zeiterfassung

Durch die bestehende Integration zur Zeiterfassung werden folgende Daten automatisch abgeglichen:

- Bereitstellung von Fehlzeiten
- Disposition von Ersatz bei unplanmäßigen Ausfällen
- Festlegung der Arbeitszeiten (Dienstpläne)
- Definition der Arbeitsorte (Tätigkeiten)
- Abgleich zwischen Soll- und Ist-Arbeitszeiten
- Integration der zukünftigen Saldenermittlung.

Das Ergebnis: Die Filialen sind immer optimal besetzt, die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sind weder unter- noch überfordert und arbeiten in der Regel auch zu den Zeiten, zu denen sie gerne arbeiten.

Ihr Nutzen im Überblick:

- Personalbedarfsermittlung auf Basis unterschiedlicher Leistungskennzahlen
- Automatische Planung unter Berücksichtigung von Unter- und Überplanung, Qualifikationen, Kosten und individueller Mitarbeiterwünsche
- Frei definierbare Planungseinheiten
- Berücksichtigung der Mitarbeiterqualifikationen und realen Verfügbarkeiten
- Durchgehende Prüfung aller gesetzlichen Regelungen und Warnmeldungen bei Verletzung
- Aktuelle Informationen über Saldenstände
- Schnittstellen zu Kassen-, Waagen- und Kundenzählsystemen sowie der L&G-Abrechnung
- Analysefunktion für Soll- / Ist-Vergleiche

Integration zu weiteren X/TIME®-Modulen

Durch die modulare und daher flexible Struktur des Systems ist eine bedarfsorientierte Erweiterung um andere Funktionalitäten jederzeit realisierbar.

Erweiterungen können z.B. sein:

- Projektzeiterfassung
- Qualifikationsmanagement
- Ausbildungsplanung
- Seminarplanung
- Zeiterfassung
- Zutrittskontrolle

Die Daten aller X/TIME® Komponenten werden in einer gemeinsamen Datenbasis zusammengeführt. Das bringt Transparenz und Zeitersparnis.

Technische Voraussetzungen Systemunabhängigkeit

X/TIME® unterstützt zahlreiche Systemplattformen wie Windows 2000, 2003, XP, Vista, UNIX und LINUX sowie relationale Datenbanksysteme wie Oracle und MS SQL Server.

GFOS in Ihrer Nähe

GFOS GESELLSCHAFT FÜR
ORGANISATIONSBERATUNG UND
SOFTWAREENTWICKLUNG MBH
Cathostraße 5
D-45356 Essen
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS MBH
GESCHÄFTSSTELLE SÜD
Echterdinger Str. 111
D-70794 Filderstadt
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS MBH
GESCHÄFTSSTELLE NORD
Arndtstr. 23
D-22085 Hamburg
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS SÜD GMBH
Kolpingring 16
D-82041 Oberhaching
www.gfos.com
info@gfos.com

GFOS TECHNOLOGIE-
BERATUNG GMBH
Cathostraße 5
D-45356 Essen
www.gfos.com
info@gfos.com